

BILANCIO SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA CASSETTA DEI SOGNI

PREMESSA

Il Bilancio Sociale della coop Sociale Casetta dei Sogni vuole essere, oltre che adempimento di legge, anche uno strumento per poter parlare delle persone che sono il La Casetta dei Sogni che, con amore e dedizione, hanno dato vita a questa esperienza con un po' di incoscienza a tanta passione tipica di chi sa affidarsi e guardare oltre la realtà. A loro va un enorme grazie per quello che hanno fatto e faranno perché i nostri servizi siano sempre più strumento di incontro e sostegno alle famiglie del territorio. Il presente Bilancio Sociale è dell'anno 2020, è stato stilato seguendo le linee guida indicate dall'Agenzia per il Terzo Settore, ente di diritto pubblico di emanazione governativa vigilato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Buona lettura.

OBIETTIVI DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è uno strumento utile a mostrare il modo di operare di una organizzazione, evidenziandone i risultati raggiunti in relazione ai propri obiettivi. La Casetta dei Sogni si propone di verificare il raggiungimento dei fini sociali per poter essere più trasparente rispetto a chi si trova a interloquire con noi.

La Casetta dei sogni con il suo bilancio sociale intende:

-creare uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai dipendenti, agli utenti e alle loro famiglie, agli enti pubblici, alle organizzazioni non-profit, al movimento cooperativo, alla società civile ecc.; →

-verificare i risultati raggiunti; →

-mostrare l'impatto sociale del suo operato; →

-trasmettere un'idea di valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali e ai loro scopi;

Questo bilancio sociale si riferisce all'attività del 2020 ed è stato redatto dal Presidente de La Casetta dei Sogni coadiuvato da vari consulenti ed approvato dalla assemblea dei soci.

CHI SIAMO

La Casetta dei Sogni soc coop sociale è una cooperativa sociale nell'anno 2016, opera prevalentemente sul territorio di Selargius. I soci Fondatori sono stati:

La Dott.ssa Claudia Mitidieri

La Dott.ssa Paola Bergamo

La Sig.ra Sabrina Congera

La Dott.ssa Marina Carta

la gestione è affidata ad un consiglio di amministrazione.

I membri del CdA, vista la esigua dimensione della cooperativa, si confrontano costantemente con la base e non ricevono compensi per la carica ricoperta.

La Casetta dei Sogni come riportato sullo statuto, ha lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini" (art.1 Lg.n.381/1991).

L'attività di asilo nido gestita dalla cooperativa rappresenta uno strumento utile al raggiungimento di questo scopo generale.

Chi siamo | LA STORIA

Il nome Casetta dei Sogni richiama il calore della casa, l'appartenenza. La Casetta dei Sogni è nato dopo un lungo dibattito fra coloro che in seguito sarebbero diventate le socie fondatrici. Motivo del lungo dibattito era la necessità di trovare una collocazione a 2 bambini che frequentavano all'inizio la scuola. I bambini sarebbero rimasti senza collocazione ad anno educativo iniziato e questo rappresentava un grosso problema per le famiglie degli utenti. Le promotrici del progetto asilo nido sono Claudia Mitidieri e Paola Bergamo che dopo aver avuto esperienza come lavoratrici dipendenti hanno deciso di andare verso la direzione della cooperativa sociale aderire al progetto Nido e così nacque la Società Cooperativa Sociale La Casetta dei Sogni. Le socie fondatrici furono quattro: Claudia Mitidieri insieme a Paola Bergamo, Sabrina Congera e Carta Marina con sede legale e operativa a Selargius. La prima fase dell'attività ha riguardato la promozione e la pubblicità del servizio che ha portato ad una crescita in termini di utenti acquisiti. Nell'anno successivo ha fatto seguito una fase di posizionamento nell'ambito del mercato dei servizi nel territorio di riferimento e un processo riorganizzativo teso all'ottimizzazione delle prestazioni erogate che ha portato alla trasformazione dei nidi famiglia in un servizio di asilo nido tradizionale, regolarmente autorizzato. Attualmente la struttura ospita più di quaranta alunni.

Chi siamo | LA MISSION

La mission principale della Casetta dei Sogni è quella di fornire risposte concrete ai bisogni che il territorio esprime grazie ad un servizio ad alto profilo qualitativo (asilo nido) rivolto ai bambini da 3 mesi a 3 anni e alle loro famiglie, attraverso il continuo monitoraggio delle proprie strategie operative. Grazie ad una attenta ed oculata gestione e alla sua natura non profit La Casetta dei Sogni si impegna a mantenere i costi del servizio offerto entro un certo range senza però pregiudicarne la qualità e l'eterogeneità dell'utenza. La Casetta dei Sogni anche in assenza di contributi esterni, ogni anno, mette a disposizione dei fondi per ridurre la retta a famiglie con

particolari difficoltà economiche o educative. Attraverso la sua attività La Casetta dei Sogni persegue l'obiettivo di favorire la conciliazione tra tempi familiari e tempi di lavoro per una maggiore qualità della vita sia delle famiglie utenti che dei dipendenti, auspica la crescita professionale dei suoi soci e dipendenti e opera al fine di riuscire a garantire la loro sicurezza occupazionale e il pieno riconoscimento sociale ed economico, affrontando le problematiche del lavoro femminile e della tutela della maternità in modo congruo. Considerando il concetto di cura in educazione come il complesso di comportamenti, linguaggi, aspettative ed elementi materiali che declinano le dimensioni cognitive, emotive e le rappresentazioni simboliche nei rapporti tra i soggetti, adulti e bambini, che abitano i servizi educativi.

La Casetta dei Sogni intende occuparsi non solo della organizzazione del servizio ma anche del ruolo che al suo interno gioca tutta l'equipe educativa. Un altro obiettivo de La Casetta dei Sogni è quello di rendere l'ambiente educativo/lavorativo un luogo in cui tutti i soggetti presenti possano dare o ricevere cure con intensità e modi diversi al fine di vivere in un ambiente sereno.

Chi siamo | I CONTATTI

Per avere ulteriori informazioni su La Casetta dei Sogni soc cop sociale e la sua attività è possibile comunicare con il Legale Rappresentante e Presidente della Cooperativa Sociale: D.ssa Claudia Mitidieri attraverso questi contatti:

Asilo Nido La Casetta dei Sogni soc coop sociale Email:

QUANTI SIAMO

La cooperativa è formata dalla assemblea dei soci, dal consiglio di amministrazione e, all'interno dell'attività di asilo nido, dagli educatori e dal personale ausiliario.

La cooperativa sociale si riunisce nella assemblea dei soci, per prendere decisioni, almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per deliberare sul bilancio e ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea tra i propri soci e dura in carica un triennio. All'interno del CDA viene nominato un Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. Al Consiglio di Amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società e tutti i membri hanno rinunciato a qualsiasi tipo di emolumento.

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

Dott.ssa Claudia Mitidieri Presidentessa

Dott.ssa Paola Bergamo Consigliera

Dott.ssa Carta Marina Consigliera

La Casetta dei Sogni soc coop Sociale risulta formata, da tre socie due lavoratrici e da dipendenti: una assunta nel marzo 2015, l'altra assunta a gennaio 2018. Tutti i soci, anche nel 2018, hanno offerto parecchie ore di volontariato per sostenere le attività della Onlus.

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE all'inizio del 2018: 2 SOCIE LAVORATRICI + 1 SOCIA + 2 DIPENDENTI. Durante l'anno la cooperativa ha fatto proseliti per aumentare i soci volontari con scarso successo. L'impegno ancora tanto richiesto di forme di volontariato forse non aiuta questo tipo di decisione. Presso il nido anche nel 2018 sono state accolte tirocinanti delle scuole superiori e dell'università Bicocca, oltre che una tirocinante extracurricolare.

Caratteristiche sintetiche degli operatori impegnati nel servizio gestito dalla ONLUS: →

N-1 Educatrice diplomata – contratto a tempo indeterminato (anzianità: 4 anni nel servizio) 36 ore settimanali dipendente →

N-1 Educatrice laureata – contratto a tempo indeterminato (anzianità: 4 anni nel servizio) 36 ore settimanali + 2 ore di volontariato - socia lavoratrice

N-1 Educatore – contratto a tempo indeterminato (anzianità: 4 anni nel servizio) 20 ore settimanali dipendente

N-1 Educatrice laureata – contratto a tempo indeterminato (anzianità: 1 anno nel servizio) 36 ore settimanali socia lavoratrice

N-1 Educatrice diplomata – contratto a tempo indeterminato (anzianità: 1 anno nel servizio) 36 ore settimanali dipen

N-1 Educatrice diplomata – contratto a tempo determinato (anzianità: 4 mesi nel servizio) 36 ore settimanali dipendente

N-1 Educatrice diplomata – contratto a tempo determinato (anzianità: 4 mesi nel servizio) 36 ore settimanali dipendente

N-1 Educatrice diplomata – contratto a tempo determinato (anzianità: 4 mesi nel servizio) 36 ore settimanali dipendente

N-1 Educatrice diplomata – contratto a tempo determinato (anzianità: 1 mese nel servizio) 36 ore settimanali dipendente

N-1 Coordinatrice laureata (anche con funzione educative) – 10 ore settimanali di volontariato →

All'inizio del 2020 il nido gestito dalla cooperativa aveva coperto quasi per intero la sua capienza e ha raggiunto la capienza massima solo nel mese di dicembre. L'anno è stato quindi piuttosto positivo. Tutte le attività di coinvolgimento degli stakeholder esterni sono state proposte anche per gli stakeholder interni in particolare alle persone che lavorano per la cooperativa/servizio. In tutte le occasioni si è registrata una alta partecipazione ed un fervente entusiasmo. In questo anno si può affermare che la novità della nuova sede, a cui si è potuto accedere da settembre 2019, ha dato rilancio e spinta all'attività che ha registrato una crescita delle iscrizioni sopperendo ai dati innegabili del pesante calo delle nascite e della mancanza di sostegni economici comunali che continuano comunque a permanere.

COSA FACCIAMO

In questo paragrafo sono indicate le attività svolte dalla cooperativa nell'anno 2020. I paragrafi seguenti hanno l'obiettivo di delineare un quadro d'insieme del contesto operativo rappresentando l'attività principale della Cooperativa sociale sulla quale le forze dei soci si sono concentrate, cioè l'asilo nido, che in questo anno ha dato alla cooperativa sociale sempre soddisfazioni ma ha richiesto anche parecchio impegno. L'asilo nido rappresenta, per il bambino, un primo spazio per la ricerca della sua identità, assicurando un ambiente che ne stimoli processi evolutivi e conoscitivi. Il nido è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 18.30 (il sabato aperto su richiesta)

È il luogo dove al bambino è offerta la possibilità di molteplici esperienze messe a disposizione durante il suo itinerario di crescita.

Nei primi tre anni di vita avvengono numerose conquiste e lo sviluppo è estremamente differenziato e variabile da bambino a bambino.

E per questo la nostra équipe educativa propone percorsi didattici individuali favorendo nel bambino apprendimenti ed acquisizione di comportamenti sociali in un clima sereno e divertente. Educatrici e genitori collaborano con ruoli diversi nel promuovere la crescita,

l'equilibrio psico – fisico, il benessere, l'autonomia del bambino nel rispetto dei tempi evolutivi e delle specificità di ognuno.

Imparare giocando

Il **progetto ludico-didattico**, svolto all'interno del nido, è dato dalla considerazione che la personalità in evoluzione necessita di un contesto che vede intrecciati l'aspetto cognitivo, affettivo-emotivo e sociale costituendosi quale unità organizzativa integrata in grado di favorire il percorso di sviluppo e di acquisizione di autonomia.

Gli spazi-gioco così concepiti non esauriscono quindi la loro funzione esclusivamente nella presa in carico dei bambini per i compiti di cura ed accudimento, ma si configurano quali ambienti strutturanti finalizzati a stimolare le potenzialità conoscitive, di apprendimento ed

socializzazione attraverso esperienze di gioco e laboratori, dove la relazione, la comunicazione e la condivisione tra bambini, operatori e genitori rappresentano valori fondanti dell'esperienza educativa.

L'asilo si concretizza quindi in una serie di ambienti diversificati in cui realizzare attività e percorsi ludico-espressivi. Le diverse attività non solo si risolvono in un tempo e in un contesto ben definito, ma possono trovare una continuità e un'interazione dinamica che vede coinvolti i diversi laboratori tra loro secondo un tema conduttore o un'ambientazione specifica.

Lo spazio della Casetta dei Sogni, che si sviluppa su un unico piano di mq 150, e' intenzionalmente pensato e organizzato per rispondere ai bisogni del bambino.

L'obbiettivo e' offrire un contesto positivo di socializzazione e di gioco che renda possibile per il bambino esperienze significative, sia nell'esplorazione del mondo degli oggetti che nei rapporti con le altre persone.

La capacità di auto organizzarsi nel gioco viene favorita con un'organizzazione dello spazio che garantisce al bambino prevedibilità e quindi senso di sicurezza, permettendo una fruizione degli spazi con tempi adeguati alle esigenze dei bambini e permettendo la ripetizione di esperienze significative.

La giornata tipo

Ogni esperienza, le occasioni di gioco, l'organizzazione del lavoro, dei tempi, degli ambienti degli spazi, degli arredi, sono il frutto di un progetto educativo pensato e condiviso da tutto il personale.

La giornata viene organizzata tenendo presenti i ritmi dei bambini ed integra momenti di vita quotidiana legati soprattutto al soddisfacimento di bisogni primari (l'alimentazione, il riposo, la sicurezza, la pulizia) a momenti di gioco libero ed organizzato.

L'équipe si muove per la costruzione di uno sfondo educativo che dia libertà ai bambini di vivere esperienze significative dove creatività, sogno, immaginazione, esplorazione sostengano la costruzione di un percorso personale di crescita e l'organizzazione dei propri apprendimenti.

I momenti di routine (accoglimento, pranzo, cambio, nanna, merenda e uscita) sono attività ripetute quotidianamente, strutturanti la giornata educativa, accompagnati da gesti di cura pensati per promuovere e sostenere la crescita e l'autonomia del bambino.

Soggetti fruitori del servizio di asilo nido

	ISCRITTI	FREQUENZA TEMPO	FREQUENZA TEMPO	FREQUENZA TEMPO	UTENTI	UTENTI
		PIENO	PARZIALE mattina	PARZ. Pomeriggio	RESIDENTI	NON RESIDENTI
Gen/lug 2020	16	8	2	12	12	4
sett/dic 2020	21	7	2	17	17	4

Soggetti fruitori delle iniziative IL GRAPPOLO FOR FAMILY

	Date proposte nell'anno	PARTECIPANTI	RESIDENTI	NON RESIDENTI
COPPIA DI SERA	4	15	15	\
UNA GITA IN COMPAGNIA	3	35	30	5
SERATE A TEMA	1	10	10	0
FESTA AL NIDO	2	38	35	3

Le iniziative sopra riportate hanno avuto lo scopo di promuovere il benessere della coppia "genitoriale" (COPPIA DI SERA), di sostenere il ruolo genitoriale (SERATE A TEMA: Manovre di disostruzione pediatrica), di promuovere la conoscenza tra famiglie del territorio con bimbi piccoli attraverso gite culturali e ricreative (UNA GITA IN COMPAGNIA: (A teatro insieme – visita alla fattoria). Pur non avendo avuto molta partecipazione da parte delle famiglie esterne al nido, le famiglie che hanno partecipato hanno espresso un giudizio positivo sulle iniziative che hanno trovato mirate e ben organizzate.

RENDIAMO CONTO

Nell'ambito della teoria degli stakeholder la Società Cooperativa Sociale La Casetta dei Sogni rende conto, nello svolgimento della attività, soprattutto a loro. Gli stakeholder (letteralmente: portatori d'interessi) sono tutti coloro che, a diverso titolo, possono influenzare o essere influenzati dalle attività della Cooperativa e verso i quali essa agisce in modo responsabile senza mettere il profitto sopra ogni cosa. Essi rappresentano concretamente la complessità della realtà organizzativa, evidenziando la fitta trama delle relazioni nella quale La Casetta dei Sogni è inserito. Non tutti i nodi sono però sempre e continuamente attivi, come del resto in ogni rete relazionale, ma sono le comunicazioni che si realizzano di volta in volta ad attivare le connessioni, a crearne la complessità. Il bilancio sociale possiede anche questa funzione: stimolare la rete di comunicazione tra i vari portatori di interessi, altrimenti incapaci di inquadrare l'operatività complessiva della cooperativa. In questo

modo gli stakeholder hanno a disposizione un flusso continuo di informazioni attendibili relative alla condotta nostra aziendale per poter sempre decidere se continuare la loro libera e responsabile interazione con l'organizzazione o meno. Il riferimento ai "portatori d'interessi" determina un nuovo approccio strategico alla gestione globale dell'impresa, la cui responsabilità si estende nei confronti di un vasto insieme di soggetti, da cui dipende la sua legittimazione. Sono stati suddivisi gli stakeholder in due grandi sottogruppi

- stakeholder interni: →

- l'area gestionale/tecnica della cooperativa (dunque la sua direzione);
→ le persone coinvolte all'interno della cooperativa (soci, dipendenti e tutte le figure professionali gravitanti intorno alla struttura); l'impegno della cooperativa nei loro confronti è quello di:
 - GARANTIRE un ambiente di lavoro motivante e sereno. }
 - ACCRESCERE il loro livello di responsabilità e professionalità. }
 - TUTELARE i loro diritti fondamentali. }
 - OFFRIRE migliori condizioni economiche e sociali. }
 - CONSENTIRE l'aggiornamento professionale.
→ i fruitori (i bambini e le famiglie); l'impegno della cooperativa nei loro confronti è quello di: }
 - RISPETTARE la loro originalità e le loro differenze; }
 - STIMOLARE e FACILITARE la loro autonomia; }
 - MIGLIORARE la qualità del loro tempo e quindi della loro vita; }
 - SEGUIRE il loro percorso di crescita

- stakeholder esterni:

- tutte quelle istituzioni o realtà che hanno a che fare con la struttura per la gestione del servizio stesso (la banca, i fornitori, i consulenti, i donatori, i Servizi alla Persona e l'Amministrazione Comunale, scuole superiori ed università, ecc.); l'impegno della cooperativa è quello di:
 - COSTRUIRE rapporti di fiducia e trasparenza. }
 - LAVORARE in sinergia per lo sviluppo di collaborazioni. }
 - COLLABORARE alla costituzione di una rete sociale.

rendiamo conto | DI CHE COSA?

Per gli stakeholder interni sono state individuate tre aree di rendicontazione: partecipazione, formazione e professionalità.

Partecipazione: Il dato di riferimento deriva formalmente dalla quantità delle assemblee e, soprattutto, dalla partecipazione dei soci che risultano essere sempre presenti. Ciò mette in evidenza una attiva partecipazione dei soci alla vita istituzionale della cooperativa, tuttavia, tale partecipazione non è l'unico indice rappresentativo del loro coinvolgimento nell'organizzazione.

Appare infatti evidente un desiderio di partecipazione, riscontrabile nella disponibilità dimostrata nei momenti di criticità nella vita della Cooperativa e nel mettere a disposizione ore di volontariato, nella richiesta e nella frequenza di attività formative; nella partecipazione agli incontri periodici con la responsabile del servizio

Partecipazione

Tipo di ASSEMBLEA	Soci PARTECIPANTI	PERIODO	QUANTITA'
ASSEMBLEA DEI SOCI	3/4	Maggio	1
RIUNIONI DI EQUIPE	3/4	Gennaio/dicembre	25
ASSEMBLEE INFORMALI TRA I SOCI	4/4	Gennaio/dicembre	2

Formazione:

Nel corso dell'anno ci sono state diverse proposte formative per il personale educativo. Il personale coinvolto ha partecipato con costanza e interesse ai corsi proposti.

Professionalità:

La professionalità degli operatori è un requisito fondamentale per la struttura. Considerando coloro che operano a vario titolo all'interno del nostro servizio si può constatare un'alta scolarizzazione (il 100% delle operatrici possiede il diploma di scuola media superiore o la laurea) e una propensione alla specializzazione (il 100% del gruppo possiede almeno un titolo di specializzazione professionalizzante all'interno del settore specifico). La stessa Cooperativa Sociale, come già indicato, nell'ottica di una formazione continua dei suoi dipendenti, indirizza a corsi finalizzati alla crescita professionale. Per dare forma alla natura degli interessi degli stakeholder esterni focalizziamo l'attenzione sulle realtà con le quali la Casetta dei Sogni si relaziona e su quali siano le loro richieste principali. Gli stakeholder principali sono: •

- i bambini utenti e le loro famiglie i quali ricercano un servizio educativo di qualità, dove poter lasciare il proprio figlio/a in tutta tranquillità, ad un costo non troppo elevato. •
- La società Cooperativa La Casetta dei Sogni è iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali, grazie alla sua vocazione mutualistica.
- Le università richiedono a La Casetta dei Sogni la possibilità di far svolgere un periodo di tirocinio ai propri studenti presso la nostra struttura. Oltre all'accettazione della convenzione l'università richiede di partecipare, come ente ospitante, ad incontri di coordinamento del percorso di tirocinio, la stesura di un giudizio sintetico e un attento tutoraggio per ogni studente accolto. Anche a queste richieste La Casetta dei Sogni risponde volentieri mettendo in gioco la capacità, da parte dell'équipe educativa, di leggere la propria pratica in relazione all'idea (condivisa dai membri dell'équipe stessa) di ciò che può essere considerato un buon servizio educativo, e di realizzare in relazione a tale lettura, interventi correttivi, miranti a costruire un contesto educativo sempre più vicino all'ideale riconosciuto come eccellenza.

Rendiamo conto | COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Durante l'anno sono state proposte iniziative per coinvolgere stakeholder esterni ed interni come per esempio le giornate al nido (un genitore - a turno - vive insieme ai bambini l'intera giornata al nido), la festa di Natale (scambio degli auguri in compagnia di Babbo Natale), la gita di fine anno (presso una fattoria didattica) la festa delle Farfalle (festa di fine anno). Alcune di queste iniziative sono state proposte anche alle famiglie del territorio all'interno del progetto "La Casetta dei Sogni for Family":

- "Coppia di sera": il nido apre una sera al mese per accogliere bambini mentre i genitori dedicano qualche ora alla loro relazione di coppia, senza l'interferenza dei figli.
- "Festa al nido!": feste con la partecipazione di tutta la famiglia presso il nido.

Rendiamo conto | ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

Il bilancio sociale mette in evidenza la composizione del fatturato del 2020

ATTIVO	2020	2019
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	1.917,00	1.917,00
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	12.261,00	11.051,00
CREDITI VARI	36.338,00	27.640,00
DISPONIBILITA' CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONE	/	/
DISPONIBILITA' LIQUIDE	30.110,00	14.653,00
RATEI E RISCONTI	20.569,00	

Provenienza e utilizzo dei contributi/fondi da terzi ricevuti nel 2014

PASSIVO	2020	2019
CAPITALE RISERVE	12.933,00	12.831,00
TFR	18.659,00	12.451,00
DEBITI VARI	69.435,00	30.082,00
RATEI E RISCONTI PASSIVI	/	/

VALORE	DELLA	PRODUZIONE	2020
ISCRIZIONI e	RETTE		106.440,00
ALTRI RICAVI			31.293,00
Totale	137.733,00		

Di seguito vengono proposti dei prospetti che quantificano la ricchezza che la cooperativa è stata in grado di realizzare (Valore Aggiunto) e come questa sia stata distribuita tra coloro che - in modo diretto ed indiretto - partecipano alle attività della cooperativa. Nel primo prospetto sotto riportato si definisce la ricchezza prodotta dalla cooperativa, quale differenza tra costi e ricavi intermedi che viene determinata attraverso un processo di riclassificazione. Nel secondo prospetto, invece, si evidenzia come questa ricchezza sia ripartita tra i vari stakeholders.

Rendiamo conto| RICCHEZZA DISTRIBUITA

VALORE DELLA PRODUZIONE 2018

1) AI DIPENDENTI E AI SOCI LAVORATORI:	55.929,00
oneri sociali:	12.965,00
trattamento di fine rapporto:	6.209,00
TOT. RICCHEZZA DISTRIBUITA AI LAVORATORI:	75.103,00

Per l'anno 2020 l'utile è quantificato in 101,00 euro.

LA QUALITA' PERCEPITA

A settembre 2020 è stato somministrato un questionario per rilevare la qualità percepita dalle famiglie degli utenti al fine di monitorare il rapporto con codesti portatori di interessi e definire meglio gli strumenti utili alla misurazione della qualità. Dai questionari si evince una buona/ottima soddisfazione da parte degli stakeholder esterni (utenti e famiglie).

Società cooperativa sociale La Casetta dei Sogni - IN PROSPETTIVA

La scelta del cambio di sede, nonostante il grande sforzo economico e personale che ha richiesto, si è rivelata nel 2018 come vincente. Non è stato ancora possibile nel 2018 sfruttare a pieno il potenziale racchiuso nella nuova struttura e quindi rimane ancora un obiettivo da perseguire nel 2020. La natalità in calo, il momento negativo riguardo alla pandemia e la presenza sul territorio di posti nido a costo zero per le famiglie, rappresentano una prospettiva che

impensierisce i soci de La Casetta dei Sogni che tanto, personalmente, investono nel nido. Nel 2021 si cercherà di mettere in campo misure che, mantenendo sempre alta la qualità, portino alla riduzione dei

costi di gestione per poter abbassare le rette, ampliare le opportunità di formazione per un maggior numero di bambini, e quindi incrementare le entrate per il nido, offrendo contemporaneamente un servizio

diverso da quelli offerti dai nidi del territorio. Rimane ancora un obiettivo da raggiungere l'apertura di una sezione infanzia che possa attingere a fondi statali, regionali e, innalzando il rapporto adulto/bambini come

consentito per legge, possa permettere un maggior guadagno. I soci della cooperativa inoltre intendono impegnarsi per

coinvolgere collaboratori come soci lavoratori che siano però motivati e che abbiano a cuore il futuro e lo sviluppo della cooperativa stessa e non la mera opportunità di lavoro.

Con la chiusura dell'anno si è evidenziata una perdita d'esercizio.

Per tutti questi motivi si ritiene che la Società Cooperativa Sociale La Casetta dei Sogni abbia ancora ampi margini di crescita a favore dei

bambini e dei collaboratori che accoglierà. Per promuovere la cultura dell'infanzia e con essa la proposta del nido come luogo formativo, la Casetta dei Sogni continuerà nel 2021 e nel 2022 a ricercare

stanziamenti statali o regionali a favore dell'acquisto di posti nido privati che incentivino le famiglie ad offrire ai propri figli un'opportunità formativa importante rappresentata dalla frequenza al nido e alla sezione dell'infanzia.